
VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PORTÁLU

WWW.MOTOSKOLA-ZZRKA.SK

I. Všeobecné ustanovenia

1. Poskytovateľom služieb na webovej stránke www.motoskola-zzrka.sk (ďalej aj ako „Webstránka“) a jej prevádzkovateľom je ZZRka s. r. o., so sídlom Horská 13775/1, Prešov 080 01, IČO: 56 154 542, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č. 47713/P (ďalej aj ako „Prevádzkovateľ“ alebo aj ako „Poskytovateľ“).
2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj ako „VOP“) upravujú vzťahy medzi Poskytovateľom a tretími osobami, ktorým Poskytovateľ poskytuje rôzne služby.
3. Objednávateľom (klientom) je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá odošle elektronický formulár s objednávkou produktov alebo služieb alebo si objedná služby Poskytovateľa telefonicky či osobne.
4. Služby poskytované Prevádzkovateľom sú bližšie popísané v Článku II týchto VOP a spočívajú najmä v poskytovaní doškoľovacieho kurzu na vedenie motocyklov.
5. VOP sú záväzné pre Poskytovateľa a pre Objednávateľa a v aktuálnom znení sú zverejnené na Webstránke.

II. Služby pre Objednávateľa

1. Objednávateľom je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem o objednávku služieb Poskytovateľa.
2. Poskytovateľ potvrdí doručenie objednávky emailom na adresu elektronickej pošty zadanú Objednávateľom alebo zaslaním SMS na telefónne číslo Objednávateľa. Dohoda o poskytnutí Služby vzniká potvrdením objednávky Poskytovateľom a jej zaplatením zo strany Objednávateľa. Zmena potvrdenej objednávky je možná len na základe dohody zmluvných strán.
3. Poskytovateľ svoje služby poskytuje najmä v dňoch pondelok až sobota, po dohode s Objednávateľom výnimočne aj v nedeľu, resp. deň pracovného pokoja.

III. Objednávka a cena za služby

1. Cena Služby je určená podľa platného Cenníka zverejneného na Webovej stránke v deň objednania Služby. Poskytovateľ je oprávnený meniť Cenník, pričom znenie platného Cenníka je vždy zverejnené na Webstránke.
2. Ceny uvedené v cenníku môžu podliehať zmenám i bez predchádzajúceho ohlásenia v intervaloch 30 dní. Lehota, počas ktorej je predávajúci viazaný svojou ponukou vrátane ceny, je 30 dní od zverejnenia ponuky na stránke internetového obchodu. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny cien. Platná cena služby bude vždy oznámená pri overovaní objednávky. Objednávateľ má možnosť sa pred podpísaním prihlášky oboznámiť s celkovou cenou vrátane DPH v zákonnej sadzbe a všetkými ďalšími poplatkami.

3. Cenu za objednanú Službu je Objednávateľ povinný uhradiť Prevádzkovateľovi bezhotovostným prevodom na jeho bankový účet alebo v hotovosti, a to riadne a včas. Poskytovateľ nezačne s poskytovaním služby skôr, ako dňom pripísania úhrady faktúry na bankový účet Poskytovateľa.
4. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, a to najmä variabilný symbol, číslo účtu a čiastku. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť.
5. Ukončenie dohody pred dojednanou dobou trvania Služby je možné len dohodou alebo odstúpením od dohody Poskytovateľom. Poskytovateľ môže odstúpiť od dohody písomne alebo e-mailom na adresu uvedenú v objednávke, ak požiadavky Objednávateľa sú v rozpore s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi. V takom prípade Objednávateľ nemá nárok na vrátenie akejkolvek časti ceny za Služby.
6. Objednávateľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby, ak sa služba začala plniť so súhlasom objednávateľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.

IV. Práva a povinnosti Objednávateľa a Poskytovateľa

1. Poskytovateľ poskytuje doškoľovací kurz na vedenie motocyklov – všetky typy. Jedná sa o individuálny a praktický kurz, v trvaní 5-8 hodín, a v závislosti od schopností Objednávateľa je na úrovni Začiatok alebo Pokročilý.
2. Termín dodania služby určí Poskytovateľ po Dohode s Objednávateľom, v konkrétnom termíne a v konkrétnom mieste.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať svoje služby s náležitou odbornou starostlivosťou, čestne, riadne a včas, svedomito a v súlade so všeobecne záväznými predpismi a chrániť oprávnené záujmy Objednávateľa.
4. Objednávateľ berie na vedomie, že na kurze sa zúčastňuje na vlastné riziko a na vlastnú zodpovednosť.
5. Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nezodpovedá za vzniknuté škody a že prípadný vznik škody je povinný nahradiť Objednávateľ.
6. Objednávateľ je povinný:
 - a) Disponovať vlastným motocyklom, ktorý musí byť riadne funkčný a spôsobilý v zmysle príslušných právnych predpisov na premávku po cestných komunikáciách,
 - b) Byť držiteľom príslušného vodičského oprávnenia k vlastnému motocyklu, ktorým sa bude zúčastňovať doškoľovacieho kurzu Poskytovateľa,
 - c) Dostaviť sa na miesto realizácie doškoľovacieho kurzu s vlastnou povinnou výbavou, ktorú je povinný mať vodič motocyklu v zmysle príslušných právnych predpisov,
 - d) Dostaviť sa na miesto realizácie doškoľovacieho kurzu v stave spôsobilom na vedenie motocykla (t. j. nie pod vplyvom alkoholu, či akýchkoľvek omamných alebo psychotropných látok).
7. V prípade ak Objednávateľ nebude spĺňať všetky povinnosti uvedené v bode 4 tohto Článku, je Poskytovateľ oprávnený odmietnuť poskytnutie služby, pričom už zaplatenú Cenu za služby je Poskytovateľ oprávnený si ponechať ako Storno poplatok, z dôvodu nesplnenia podmienok Objednávateľa.
8. Objednávateľ má právo na riadne a včasné poskytnutie zistených informácií Poskytovateľom.
9. Objednávateľ je povinný počas celej doby poskytovania služby poskytovať Poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť, potrebnú na naplnenie účelu objednanej služby.

V. Reklamácie

1. Objednávateľ má právo na reklamáciu v súvislosti s jemu poskytovanou Službou, a to v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Reklamačný poriadok je dostupný tu.
2. Reklamáciu je Objednávateľ oprávnený uskutočniť písomne, a to poštou na adresu sídla Prevádzkovateľa, alebo e-mailom na adresu: zrka2024@gmail.com. Prevádzkovateľ sa zaväzuje oznámiť výsledok vybavenia reklamácie do 30 dní odo dňa je prevzatia.

VI. Bezpečnosť a ochrana osobných údajov

1. Prevádzkovateľ prehlasuje, že všetky osobné údaje sú dôverné a budú použité iba k uskutočneniu plnenia zmluvy. Všetky osobné údaje, ktoré sú poskytnuté dobrovoľne prevádzkovateľovi, sú zhromažďované, spracovávané a archivované v súlade s platnými zákonmi Slovenskej republiky, najmä v súlade s požiadavkami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej aj len „Nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj len „Zákon“).
2. Nakladanie s osobnými údajmi sa riadi **„Zásadami ochrany osobných údajov“** dostupnými tu.

VII. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. V prípade rozporu medzi ustanoveniami VOP a osobitnej zmluvy alebo dohody, prednosť majú odchyľne dojednania v dohode. Pôsobnosť VOP alebo ich časti možno vylúčiť iba písomnou dohodou zmluvných strán. Právne vzťahy neupravené v dohode a VOP sa riadia platnými právnymi predpismi SR.
2. Na obchodné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu z neho vyplývať) s fyzickými osobami, ktoré nekonajú pri uzatváraní obchodných zmlúv podľa týchto VOP v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, sa vzťahujú okrem všeobecných ustanovení Občianskeho zákonníka aj osobitné predpisy, najmä zákon č. 102/2014 Z. zo ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.
3. Objednávateľ zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto VOP prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia týchto VOP, nezodpovedá prevádzkovateľ objednávatel'ovi za ušlý zisk, stratu príležitosti alebo žiadne iné nepriame alebo následné straty v dôsledku nedbalosti, porušenia zmluvy alebo vzniknuté iným spôsobom. V prípade, ak sa preukáže kompetentným orgánom Slovenskej republiky niektoré ustanovenia týchto VOP ako neplatné alebo nevynútiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení VOP a zvyšné časti príslušného ustanovenia VOP tým zostávajú nedotknuté.
4. VOP platia v znení uvedenom na internetovej stránke prevádzkovateľa v deň odoslania elektronického formulára s objednávkou s výnimkou ak je medzi oboma stranami vyslovene dohodnuté inak.
5. Orgánom dozoru je:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)
Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj

Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov 1
Odbor výkonu dozoru
odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa
Tel. č.: 051/ 7721 597
Fax č.: 051/ 7721 596
E-mail: pr@soi.sk

6. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť VOP aj bez predchádzajúceho upozornenia.
7. Tieto VOP sú platné od 01.05.2024

V Prešove, dňa 01.05.2024